

CONDIZIONI GENERALI D'USO E TERMINI DI SERVIZIO – PIATTAFORMA PVT TRAINER

PREMESSA E ACCETTAZIONE

Il presente documento disciplina l'accesso e l'utilizzo della piattaforma "PVT Trainer" (di seguito "Piattaforma"). **Completando la registrazione, il Committente/Trainer accetta integralmente i presenti 18 articoli**, che diventano vincolanti anche durante il periodo di prova gratuita (Demo).

ARTICOLI CONTRATTUALI

1. QUALIFICA DELLE PARTI E VALORE CONTRATTUALE Il Committente opera come professionista del settore Fitness e del benessere (B2B) e non come consumatore. Le premesse e gli allegati tecnici formano parte integrante del presente accordo digitale (ex art. 1341 c.c.).

2. OGGETTO DELLA LICENZA Il Fornitore concede licenza d'uso SaaS non esclusiva e non trasferibile del software. È esclusa ogni cessione del codice sorgente o della proprietà intellettuale.

3. MODULI E CONFIGURAZIONE L'utente in fase demo ha accesso a moduli limitati. L'attivazione dei moduli Enterprise (AI, Controllo Accessi, ecc.) avverrà solo dopo il perfezionamento del contratto d'acquisto e del pagamento.

4. EROGAZIONE DEL SERVIZIO Il servizio è erogato via web. Il Fornitore non garantisce l'uptime al 100% e si riserva downtime per manutenzione, sicurezza o aggiornamenti tecnici.

5. CANONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO La registrazione iniziale è gratuita. L'obbligo di pagamento sorge solo qualora il Committente decida di acquistare la licenza annuale.

6. PERIODO DEMO, DURATA E RECESSO

- **6.1 Demo Gratuita:** La registrazione offre un periodo di prova gratuita (Demo) per un massimo di 30 (trenta) giorni. Durante questo periodo, il Committente non è tenuto ad alcun pagamento.
- **6.2 Risoluzione anticipata Demo:** Il Fornitore si riserva il diritto insindacabile di interrompere la Demo in qualsiasi momento, anche prima dei 30 giorni, per motivi di cattivo utilizzo, violazione delle regole di condotta, esigenze di hosting o manutenzione straordinaria dei server.
- **6.3 Licenza Annuale:** In caso di acquisto, il contratto dura 12 mesi con rinnovo automatico.
- **6.4 Non Rimborsabilità:** Una volta acquistata la licenza, in caso di recesso anticipato non è previsto alcun rimborso per i costi fissi di setup e hosting già sostenuti.

7. OBBLIGHI DEL FORNITORE Il Fornitore garantisce il funzionamento della piattaforma e la sicurezza informatica secondo gli standard di mercato per la durata dell'accesso (sia Demo che Full).

8. OBBLIGHI DEL COMMITTENTE Il Committente è responsabile della custodia delle credenziali e del corretto utilizzo del sistema, impegnandosi a non violare la sicurezza della Piattaforma.

ART. 9 – AUTONOMIA E RESPONSABILITÀ COMMERCIALE

9.1 Indipendenza delle parti: Il Committente opera in piena autonomia e assume su di sé ogni rischio d'impresa. Il Fornitore resta totalmente estraneo ai rapporti contrattuali, economici e commerciali tra il Committente e i suoi Utenti Finali (clienti/atleti/pazienti).

9.2 Responsabilità sulle transazioni: Qualora il Committente utilizzi moduli di pagamento o e-commerce integrati nella piattaforma, egli è l'unico responsabile della corretta gestione degli incassi, della fatturazione e degli eventuali rimborsi verso i propri clienti, nonché del rispetto delle normative fiscali vigenti.

9.3 Promesse e Risultati: Il Fornitore non risponde delle promesse commerciali, dei risultati atletici promessi o delle garanzie di servizio che il Committente offre ai propri utenti tramite l'uso del software. Ogni contestazione sollevata dagli utenti finali dovrà essere gestita esclusivamente dal Committente.

10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ Il Fornitore non risponde di danni indiretti, perdita di dati o lucro cessante. Durante la fase Demo, la responsabilità del Fornitore è nulla, essendo il servizio gratuito.

ART. 11 – MANLEVA E PUBBLICAZIONE DEL NOME (REFERENZA)

11.1 Obbligo di Manleva: Il Committente si impegna a manlevare e tenere integralmente indenne il Fornitore da qualsiasi pretesa, azione legale o richiesta di risarcimento avanzata da terzi o utenti finali a causa dell'uso improprio, illecito o negligente del servizio da parte del Committente stesso o dei suoi collaboratori.

11.2 Referenze e Personalizzazione: L'utente autorizza il Fornitore all'uso del proprio nome/logo come referenza commerciale e acconsente alla sua pubblicazione all'interno dell'App PVT Trainer non appena effettuata la registrazione per finalità di branding e riconoscimento del profilo.

ART. 12 – ESONERO DI RESPONSABILITÀ PER INFORTUNI E ABUSO DI PROFESSIONE

12.1 Esonero per danni fisici: Il Fornitore (Progetto Arca di Cocola Leonardo) fornisce esclusivamente uno strumento tecnologico. Pertanto, non assume alcuna responsabilità per infortuni, danni fisici, patologie o problematiche sanitarie di qualsiasi natura derivanti dall'esecuzione di esercizi, programmi di allenamento o indicazioni presenti sulla piattaforma. Il Committente garantisce che la supervisione dell'attività fisica avvenga nel rispetto delle condizioni di salute degli utenti finali.

12.2 Responsabilità sui titoli abilitativi: Il Committente dichiara sotto la propria responsabilità che egli stesso e i propri collaboratori sono in possesso dei titoli di studio, delle abilitazioni professionali e delle certificazioni richieste dalla legge per l'erogazione dei servizi.

12.3 Divieto di pratiche non autorizzate e prescrizioni mediche: È fatto espresso divieto al Committente e ai suoi collaboratori di utilizzare la piattaforma PVT Trainer per inviare allegati,

programmi dietetici, consigli terapeutici o prescrizioni di natura medica/nutrizionale qualora non siano legalmente abilitati a farlo. Il transito di tali informazioni sulla piattaforma avviene sotto l'esclusiva responsabilità del Committente.

12.4 Manleva specifica per abuso di professione: Qualora il Committente o i suoi collaboratori causino danni ai propri clienti erogando consigli o diete senza averne il titolo legale (configurando potenzialmente il reato di esercizio abusivo di una professione ex art. 348 c.p.), il Fornitore sarà considerato totalmente estraneo ai fatti. Il Committente si impegna a manlevare e tenere indenne Progetto Arca da ogni conseguenza civile, penale o amministrativa derivante da tali condotte o da eventuali danni subiti dai clienti finali in seguito a prescrizioni errate o non autorizzate.

12.5 Strumento di supporto: Le parti concordano che PVT Trainer è un mero contenitore digitale e che il controllo della correttezza scientifica e legale di quanto inviato agli utenti finali ricade interamente sul Committente, che agisce in totale autonomia professionale.

ART. 13 – PROPRIETÀ INTELLETTUALE, CONTENUTI E MANLEVA SUI DIRITTI D'IMMAGINE

13.1 Diritti sui contenuti caricati: Tutti i contenuti multimediali (testi, programmi di allenamento, foto e video) inseriti dal Committente nella piattaforma PVT Trainer, con la sottoscrizione del presente contratto, vengono concessi in licenza d'uso gratuita, perpetua e trasferibile al Fornitore. Tali contenuti potranno essere condivisi e utilizzati dalla comunità dei centri fitness e dei professionisti affiliati al circuito PVT. Il Committente rinuncia a qualsiasi pretesa economica, diritto d'autore o di proprietà intellettuale su tali contenuti una volta immessi nel sistema.

13.2 Responsabilità verso terzi (Clienti/Atleti): Il Committente dichiara e garantisce di essere in possesso di regolari e idonee liberatorie e autorizzazioni scritte da parte dei propri clienti (o dei soggetti ripresi in foto e video) per la pubblicazione, diffusione e condivisione dei loro dati e della loro immagine sulla piattaforma PVT Trainer e all'interno del circuito di affiliazione.

13.3 Clausola di Manleva specifica: Il Committente si assume la piena ed esclusiva responsabilità per la violazione di diritti d'immagine, della privacy o della proprietà intellettuale di terzi legata ai contenuti caricati sulla piattaforma www.app-pvt.it. In tal senso, il Committente si impegna a manlevare e tenere integralmente indenne il Fornitore (Progetto Arca di Cocola Leonardo) da qualsiasi pretesa, azione legale, sanzione o richiesta di risarcimento danni avanzata da clienti, atleti o terzi soggetti in relazione all'uso dei suddetti contenuti multimediali.

13.4 Diritto di rimozione: Il Fornitore si riserva, in ogni caso, il diritto insindacabile di rimuovere o non approvare contenuti che violino il buon costume, le norme di legge o che risultino palesemente privi delle necessarie autorizzazioni.

ART. 14 – PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (GDPR)

14.1 Ruoli del Trattamento: Le Parti prendono atto che l'utilizzo della piattaforma comporta il trattamento di dati personali di terzi soggetti (Clienti/Atleti/pazienti del Committente). Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/03:

- Il **Committente** agisce in qualità di **Titolare del Trattamento**, essendo colui che raccoglie i dati e determina le finalità del servizio reso ai propri clienti.
- Il **Fornitore** (Progetto Arca di Cocola Leonardo) agisce in qualità di **Responsabile del Trattamento**, limitandosi alla gestione tecnica, all'hosting, alla manutenzione e al transito dei dati sulla piattaforma PVT Trainer.

14.2 Consenso degli Utenti Finali: Il Committente garantisce che i propri clienti, all'atto dell'iscrizione o della fruizione dei servizi tramite PVT Trainer, abbiano preso visione dell'informativa privacy e abbiano fornito espresso consenso al trattamento dei dati. Tale consenso deve coprire esplicitamente il transito, la memorizzazione e il trattamento dei dati (inclusi quelli biometrici o sensibili relativi allo stato di salute/fitness) sulla piattaforma gestita da Progetto Arca.

14.3 Autorizzazione al Transito e Conservazione: Il Committente autorizza espressamente Progetto Arca di Cocola Leonardo a far transitare, elaborare e conservare sui propri server (o server di terze parti fornitrici di hosting) tutte le informazioni relative ai clienti finali inserite nel sistema. Il Fornitore si impegna a mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza commisurato al rischio.

14.4 Garanzie e Manleva Legale: Il Committente dichiara di aver ottenuto la base giuridica idonea per il trattamento e solleva il Fornitore da ogni responsabilità derivante da:

1. Mancata o incompleta raccolta del consenso da parte dei clienti finali.
2. Inserimento di dati in violazione delle norme sulla privacy.
3. Accessi non autorizzati derivanti dalla cattiva custodia delle credenziali da parte del Committente o dei suoi collaboratori. In caso di sanzioni, controlli dell'Autorità Garante o richieste di risarcimento da parte degli interessati, il Committente si impegna a manlevare e tenere indenne Progetto Arca da ogni onere economico o legale.

14.5 Accesso Tecnico: Il Fornitore è autorizzato ad accedere agli account del Committente esclusivamente per finalità di assistenza tecnica, manutenzione o aggiornamento, garantendo la massima riservatezza sulle informazioni visionate.

ART. 15 – RISERVATEZZA

Le parti si obbligano a mantenere la totale riservatezza su informazioni tecniche, codici e strategie commerciali scambiate durante il rapporto, per un periodo di almeno 5 anni dalla cessazione del contratto.

16. SOSPENSIONE E RISOLUZIONE ESPRESSA Il Fornitore può chiudere l'account (anche in Demo) in caso di tentativi di copia del software, reverse engineering o utilizzo del sistema per fini illeciti.

17. FORZA MAGGIORE Il Fornitore non risponde di malfunzionamenti causati da eventi imprevedibili (guasti rete internet nazionale, catastrofi, ecc.).

18. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE Il contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia derivante dall'uso (gratuito o a pagamento) della Piattaforma è competente in via esclusiva il **Foro di Trani**.

Registrandosi alla piattaforma PVT Trainer, l'utente accetta i seguenti termini che regolano il rapporto con Progetto Arca di Cocola Leonardo:

1. **Qualifica Professionale:** L'utente dichiara di agire per scopi professionali (B2B).
2. **Licenza SaaS:** Accesso al software senza cessione di codice sorgente.
3. **Configurazione:** L'accesso completo ai moduli dipende dal piano acquistato.
4. **Erogazione:** Possibili downtime tecnici o per manutenzione.
5. **Pagamenti:** Obbligatorie solo dopo il periodo di prova per attivare il piano Full.
6. **DEMO E RECESSO:** La prova gratuita dura massimo 30 giorni. Il Fornitore può interromperla in ogni momento per abuso, esigenze di hosting o manutenzione. In caso di acquisto annuale, non è previsto rimborso per recesso anticipato.
7. **Manutenzione:** Inclusa la correzione bug e backup ordinari.
8. **Custodia Credenziali:** Responsabilità totale dell'utente.
9. **Indipendenza:** Il Fornitore non risponde dei rapporti economici tra Trainer e Atleti.
10. **Limiti di Responsabilità:** Nessun risarcimento per danni indiretti o lucro cessante.
11. **Referenze:** Autorizzazione all'uso del logo dell'utente come referenza.
12. **ESONERO RESPONSABILITÀ FISICA:** Il Fornitore non risponde di infortuni o danni derivanti dagli allenamenti. L'utente garantisce il possesso dei titoli legali per la professione.
13. **Contenuti e Immagini:** I contenuti caricati sono in licenza al Fornitore. L'utente garantisce di avere le liberatorie privacy dei propri atleti.
14. **Privacy (GDPR):** L'utente è Titolare del trattamento dei dati dei suoi clienti.
15. **Segretezza:** Obbligo di non divulgare informazioni tecniche sul software.
16. **Risoluzione:** Chiusura account per uso improprio o tentativi di copia.
17. **Forza Maggiore:** Esonero per guasti alla rete internet nazionale.
18. **FORO ESCLUSIVO:** Per ogni controversia è competente unicamente il **Foro di Trani**.